



Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie sich an unsere Mitarbeiter persönlich, telefonisch, postalisch oder per E-Mail wenden.

**Kontaktdaten:**

**Stadtwerke Gengenbach**

Hauptstraße 17  
77723 Gengenbach  
Telefon: 07803/930-280  
Telefax: 07803/930-281

**Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

**Bundesnetzagentur Verbraucherservice Energie**

Postfach 8001  
53105 Bonn  
Montag - Donnerstag 09:00 Uhr - 15:00 Uhr, Freitag 9:00 – 12:00 Uhr  
Telefon: 030 / 22480 – 500 oder (0)18 05 / 10 1000 - Bundesweites Infotelefon  
(Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)  
Telefax: 030 / 22480 – 323  
[www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)  
[verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der **Schlichtungsstelle Energie** beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

**Schlichtungsstelle Energie e. V.**

Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Montag - Freitag 10:00 – 12:00 und 14:00 - 16:00 Uhr  
Telefon: 030 / 2757240 – 0  
Telefax: 030 / 2757240 – 69  
[www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
[info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)